

ALLMÄNNA VILLKOR FAMILJESIDAN den 1 april 2018

Familjesidan.se visar döds- tack- och minnesannonser från begravningsbyråer som har en överenskommelse om annonsering med Familjesidan. Med begravningsbyrå menas enskild byrå, koncern eller upphandlande sammanslutning. Familjesidan ska alltid sträva efter att vara den ledande svenska sidan för minnesannonsering.

PRISSÄTTNING

Grundpriset för en annonspublicering är lika för alla medverkande byråer och beslutas av Familjesidan. Det pris per annons som begravningsbyrån betalar regleras av en rabattstege som bygger på beräknad årsvolym av publicerade annonser.

Begravningsbyrån bestämmer själva det pris konsumenten ska betala för annonspubliceringen. Dock har Familjesidan ett rekommenderat pris som är framtaget med hänsyn till konkurrerade tjänster och i jämförelse med annan internetreklam.

RABATTER

Begravningsbyrå kan ha en rabatt utifrån en rabattstege som styrs av årsvolymer av publicerade annonser. Vid inträdet i tjänsten görs en ömsesidig bedömning om hur många annonser som begravningsbyrån rimligen kan publicera nästkommande kalenderår. Senast första kvartalet året därpå görs en kontroll av volymen. Om det skett en underleverans mot den beräknade volymen, kommer begravningsbyrån att justeras nedåt i rabattstegen till föregående års volym. Om det skett en överleverans justeras rabatten uppåt i rabattstegen. Familjesidan begär ingen återbetalning av givna rabatter vid underleverans och betalar ej ut någon extra rabatt vid överleverans.

ANSVAR

Familjesidan ansvarar för att annonser finns tillgängliga i minst 25 år om ej begravningsbyrån eller annan företrädare för dödsboet begärt att annonsen ska tas bort.

Ansvar för innehåll

Den förmedlande begravningsbyrån är ansvarig för att innehållet i annonsen är korrekt och rätt. Familjesidan rättar inga fel i annonser utan detta ska göras via respektive annonsgenerator, Adstate eller Timecut. Felaktiga eller försvunna annonser ska skyndsamt åtgärdas. Familjesidans ansvar sträcker sig till att annonserna ska vara sökbara för allmänheten i 25 år från publiceringsdag.

ANNONSRÄTTIGHETER

Annoser på Familjesidan tillhör de anhöriga. Familjesidan kan dock i samråd med sin styrelse besluta om publicering på externa sidor samt överförande av annonser i andra databaser om syftet är att öka nyttan för konsumenten.

BORTTAGANDE AV ANNONS

En privatperson kan aldrig begära att en annons ska tas bort, det ska gå via förmedlande begravningsbyrå. Om den förmedlande byrå inte finns kvar, ska Familjesidan vidta de åtgärder som behövs för att säkerställa att borttagandet av annonsen sker av behörig person.

SUPPORT

Ärenden som rör annonsers innehåll eller fel i publicering ska avhandlas med respektive leverantör av annonsgenerator, Adstate eller Timecut.

Förändringar i Allmänna villkor meddelas per e-post till annonserande byråer.

Familjesidan den 1 april 2018

Frågor om dessa allmänna villkor kan ställas till mikael@familjesidan.se